

نحوه ریست پسورد دستگاه و دوربین های Hikvision

شرکت پارس ارتباط افزار پیشرو در تولید، تأمین، توزیع، آموزش و خدمات پس از فروش
تجهیزات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)، سیستم‌های نظارت تصویری و حفاظت پیرامونی

مراحل انجام ریست پسورد دستگاه و دوربین های Hikvision

ابتدا باید نرم افزار SADP (ورژن ۳) را از سایت www.hikvision.com دانلود و در کامپیوتر خود نصب نمایید

و دستگاه یا دوربین خود را با کابل شبکه به پورت شبکه کامپیوتر خود متصل کنید.

۱. نرم افزار SADP را باز کرده و دوربین یا دستگاه را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the SADP software interface. On the left, a table lists online devices. A red arrow points to the first device in the table. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is visible, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, HTTP Port, and Admin Password.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	DS-2CD2020F-I	Active	192.168.3.64	8000	V5.3.0build 1510...	192.168.1.1	80	DS-2CD2020F-I20151129AAWR
002	DS-2CD2652F-I2S	Active	192.0.0.55	8000	V5.5.0build 1707...	192.168.1.1	80	DS-2CD2652F-I2S20160314BB

Modify Network Parameters

☐ Enable DHCP

Device Serial No.: DS-2CD2652F-I2S20160314BBWR

IP Address: 192.0.0.55

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

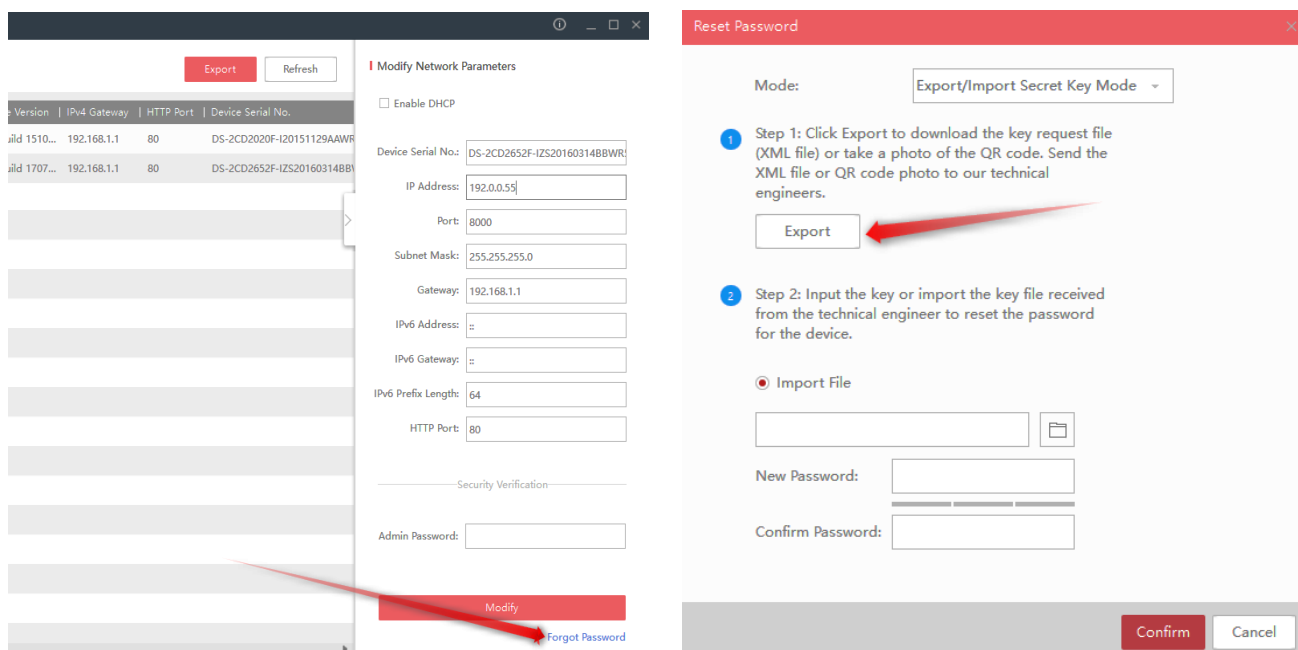
Admin Password:

Modify

Forgot Password

۲. با کلیک روی گزینه Forgot Password و بعد گزینه Export و انتخاب مسیر، فایل با فرمت XML را بسازید.

(پنجره Forgot Password را نبندید)



۳. از برچسب دستگاه خود عکس گرفته (نمونه عکس زیر) به همراه فایل XML که در مرحله ۲ تهیه نموده

اید، به سایت پارس ارتباط (<https://www.pars-e.com>) مراجعه نموده و در قسمت سامانه مشتریان وارد

شده و با استفاده از درخواست پشتیبانی فایل XML و تصویر برچسب را ثبت و ارسال نمایید.

اطلاعات ریست پسورد در قالب یک فایل XML توسط کارشناسان فنی شرکت پارس ارتباط آماده شده و از

طریق سامانه مشتریان مجدداً برای شما ارسال خواهد شد.



۴. در قسمت Forgot Password با انتخاب گزینه Import file فایل XML دریافتی را آپلود کنید.

۵. در قسمت New Password و Confirm Password، پسورد جدیدی که ترکیبی از اعداد و حروف (حداقل

۸ کاراکتر و حداکثر ۱۶ کاراکتر) است را وارد نمایید.

۶. در انتها با انتخاب گزینه Confirm پیغام ثبت پسورد با موفقیت (Reset Password Succeeded) مشاهده

شود.

نکات قابل توجه:

۱. حداقل زمان دریافت فایل XML از بخش پشتیبانی فنی برای انجام فرآیند ریست پسورد ۲ ساعت می باشد.
۲. از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ صبح الی ۱۵ می توانید فایل های ریست پسورد را ارسال نمایید.
۳. توجه داشته باشید فایل های ارسالی باید به تاریخ همان روز باشد. (خروجی فایل XML در همان روزی که در پورتال ثبت می نمایید، گرفته شود)
۴. از زمان گرفتن فایل خروجی تا دریافت فایل ریست پسورد دستگاه و دوربین به هیچ عنوان خاموش نشود.
۵. چنانچه با پیغام Reset Failed مواجه شدید، یکبار کامپیوتر را ری استارت و یا با کامپیوتر دیگری امتحان نمایید. (پیغام Reset Failed فقط مربوط به خاموش شدن دستگاه حین مراحل ریست پسورد و یا ایرادات ویندوزی می باشد)
۶. بهتر است نرم افزار SADP را از طریق گزینه Run as administrator باز نمایید.

HIKVISION®

See Far, Go Further



با سه سال گارانتی
پارس ارتباط افزار

HARES
Secure your world.

HIKVISION
See Far, Go Further

tp-link
RELIABLY SMART

MikroTik

QNAP

ASUS

AUS electronics

SEAGATE

WD Western Digital

ASRock

HiLook
Great View, Great Value

digivod
security made easy

MERCUSYS

☎ 021 - 8 93 95

🌐 www.pars-e.com

📱 pars.ertebaf.afzar

📧 [@parsertebatchannel](https://t.me/parsertebatchannel)

📍 [pars ertebaf afzar](https://www.pars-ertebat-afzar.com)

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان زعفرانیه، خیابان اعجازی (آصف)، ساختمان ۳۹.
مرکز آموزش و خدمات پس از فروش: تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان سرافراز، کوچه سوم، ساختمان ۱۲.